

Premijum Garancija

Dodatna “**premijum garancija**” koju nudimo se zapravo odnosi na besplatno servisiranje uređaja koji je oštećen od strane krajnjeg korisnika. Funkcioniše na taj način da je omogućeno korisniku da ošteti uređaj i da mu se kvar koji je nastao oštećenjem otkloni bez novčane nadoknade i ova besplatna usluga je omogućena samo jednom. Ukoliko korisnik ponovo ošteti uređaj nije moguće servisiranje u garanciji već se popravka smatra van garancije – kao i za sve ostale proizvode u našoj ponudi. Nakon izvršenja ove jednokratne popravke po premijum garantnim uslovima za ostatak garantnog roka važe standardni garantni uslovi.

Pod oštećenjem se podrazumeva:

- Mehaničko oštećenje (usled pada, uvijanja itd)
- Oštećenje izazvano tečnošću (prodiranje tečnosti u unutrašnjost uređaja)

NEOVLAŠĆENE SERVISNE AKTIVNOSTI NEĆE BITI POKRIVENE GARANCIJOM – to podrazumeva:

1. Upisivanje neovlašćenog Firmware-a koji nije potpisan od strane Huawei-a
2. Intervencije na uređaju od strane neovlašćenog servisera uključujući i rutovanje uređaja (root access)

Dodatnoj garanciji podležu samo uređaji koji su regularno dostavljeni na tržište i imaju ispravan POP – dokaz o kupovini.

NAPOMENA: Totalno oštećeni uređaji, na kome su oštećeni svi glavni delovi poput osnovne ploče, tač panela, displeja, i kućišta ne spadaju pod premijum garantne uslove pošto je njihovo servisiranje/popravka nemoguća. Za ove uređaje će garancija biti poništena.