



Ponuda za Non-stop postpaid paket

(fizičko lice)

Podgorica, 04. septembar 2019. godine

1. Podnošenjem zahtjeva u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Non-stop postpaid pakete” (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Non-stop #1	Non-stop #2	Non-stop #3	Non-stop #4	Non-stop #5
Mjesečna pretplata (EUR)	11.90	16.90	19.90	34.90	59.90
Minuti ka ostalim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	100	300	30,000	30,000	30,000
Minuti u mreži Telekom – uključeno u pretplatu	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu	1.5	3	3	10	250
Dodatni GB u slučaju potpisivanja ugovora sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca	1.5	3	3	10	250
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1490	0.1490	0.1490	0.1490	0.1490
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB)	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo samo na GB koji su uključeni u pretplatu, ne i na dodatne GB iz date tabele koji Pretplatnik dobija ukoliko se opredijeli da zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca. Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja ugovora (12 ili 24 mjeseca) Pretplatnik će moći da koristi samo GB koji su uključeni u pretplatu iz date tabele po izabranom tarifnom paketu.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca (uključujući i dodatne GB saglasno prethodnom stavu) internet saobraćaj se blokira, te je dalje korišćenje interneta moguće ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz aktuelne ponude Telekom.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu. Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate Pretplatnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na *111#.

3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

5. Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Moj svijet*	1.0237	-	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0484	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

*0,9500 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet.

Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive.

Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

*Zona **Moj svijet** uključuje sljedeće operatore:

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: Pretplatnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od izabranog tarifnog paketa po ovoj Ponudi. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj iz Crne Gore tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), a zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada po ovo članu.

Broj besplatnih minuta za dolazne pozive iz Crne Gore u mrežama navedenih operatora po paketima:

Tarifa	Iznos minuta
Non-stop #1	50
Non-stop #2	100
Non-stop #3	150
Non-stop #4	300
Non-stop #5	600

Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici www.telekom.me

Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi.

** Tarifiranje je na 15 sekundi.

*** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/ specijalni-brojevi.nspk Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

7. Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:

- od 3 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor po izabranom tarifnom paketu bez kupovine uređaja, ili
- od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor po izabranom tarifnom paketu bez kupovine uređaja, ili
- od 24 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor po izabranom tarifnom paketu sa kupovinom uređaja na rate.



8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu toga što se opredijelio za zaključenje Ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period po članu 7 ove Ponude.

10. Pretplatnik po uslovima iz ove Ponude ima mogućnost da pređe sa izabranog paketa većeg kapaciteta i pretplate na paket nižeg kapaciteta i pretplate nakon isteka polovine od izabranog minimalnog perioda trajanja ugovora. Pretplatnik koji zahtijeva navedenu promjenu paketa je dužan da plati jednokratnu naknadu u iznosu i po uslovima definisanim Cjenovnikom :

Tarifni paket Pretplatnika u trenutku prije migracije	Novi tarifni paket koji zahtijeva	Iznos jednokratne naknade (sa PDV-om)
Non-stop #2	Non-stop #1	50 Eur
Non-stop #3	Non-stop #2	50 Eur
Non-stop #4	Non-stop #3	50 Eur
Non-stop #5	Non-stop #4	50 Eur

Sve ostale promjene paketa sa većeg kapaciteta i pretplate na paket nižeg kapaciteta i pretplate mimo promjene koje su navedene po datoj tabeli iz Cjenovnika, a u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora nisu mogući.

Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa paketa većeg na paket nižeg kapaciteta i pretplate. Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

11. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu izabranog paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti predmetne pakete. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

12. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

13. Pogodnosti : Po ovoj Ponudi Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

13.1. Pretplatnik koji u toku perioda od 04.09.2019 do 30.11.2019. godine zasnuje pretplatnički odnos za neku od Non-stop tarifa po ovoj Ponudi (novi korisnik) dobija pogodnost koju čini 1000GB interneta u nacionalnom saobraćaju i to po uslovima:

- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 6 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 12 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se opredijelio za kupovinu uređaja na rate pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 12 mjeseci.

Nakon isteka navedenih perioda data pogodnost će biti deaktivirana.

13.2. Pretplatnik koji u toku perioda od 04.09.2019 do 30.11.2019. godine zasnuje pretplatnički odnos za neku od Non-stop tarifa po ovoj Ponudi (novi korisnik) i koji ima status redovnog studenta koji donese potvrdu sa fakulteta o istom dobija pogodnost studentskog popusta i to:

- Non-stop #1 tarifa sa popustom od 3,00 Eur na mjesečnu pretplatu
- Non-stop #2 tarifa sa popustom od 4,00 Eur na mjesečnu pretplatu
- Non-stop #3 tarifa sa popustom od 5,00 Eur na mjesečnu pretplatu
- Non-stop #4 tarifa sa popustom od 9,00 Eur na mjesečnu pretplatu
- Non-stop #5 tarifa sa popustom od 15,00 Eur na mjesečnu pretplatu

Popusti se odnose na iznose koji uključuju PDV.

Nakon isteka izabranog minimalnog perioda Pretplatnik plaća puni iznos pretplate za izabrani Non-stop tarifni paket.

Navedene pogodnosti važe isključivo za nove korisnike Non-stop portfolija i to:

- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja na rate, data pogodnost važi 12 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja na rate, data pogodnost važi 24 mjeseca.
- Novi Pretplatnik koji uzima Non-stop tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseci i koji se istovremeno opredijelio za kupovinu uređaja na rate data pogodnost važi 24 mjeseca.

13.3. Pretplatnik koji u toku perioda od 04.09.2019 do 30.11.2019. godine zasnuje pretplatnički odnos za tarife Non-stop #3, Non-stop #4 ili Non-stop #5 (novi i stari korisnik koji predje na Non-stop tarifu) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca dobija još i sljedeće pogodnosti:

Tarifa	Dodatni benefiti		
Non-stop #3	100GB za korišćenje HBO GO	100GB za korišćenje Extra TV mobile	-
Non-stop #4	100GB za korišćenje HBO GO	100GB za korišćenje Extra TV mobile	Dijeljenje interneta sa 1 postpaid brojem
Non-stop #5	100GB za korišćenje HBO GO	100GB za korišćenje Extra TV mobile	Dijeljenje interneta sa 1 postpaid brojem

Korišćenje HBO GO aplikacije/portala tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora i podrazumijeva besplatan aktivacioni kod koji se koristi za registraciju naloga za HBO GO aplikaciju/portala kao i 100GB mjesečno za korišćenje. Nakon isteka navedenih 12 mjeseci HBO GO aplikaciju/portala će se deaktivirati.

Korišćenje Extra TV mobile aplikacije tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora i podrazumijeva besplatan aktivacioni kod koji se koristi za registraciju naloga za Extra TV mobile aplikacije kao i 100GB mjesečno za korišćenje. Nakon isteka navedenih 12 mjeseci Extra TV mobile aplikacija će se deaktivirati.

Pored navedenog, za tarife Non-stop #4 i Non-stop #5 količina podataka iz pretplate se može dijeliti podatoj tabeli. Mogućnost da podijele internet imaju pretplatnici koji potpišu ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca i koji koriste paket Non-stop #4 i Non-stop #5. Navedeni pretplatnici kojima je omogućeno dijeljenje interneta mogu to raditi sa jednim postpaid brojem iz mobilne mreže Crnogorskog Telekom izabranim od strane Pretplatnika prilikom potpisivanja Ugovora ili putem slanja poruke MI 06XXXXXXX na broj 1467, s tim što izabrani postpaid broj mora biti iz Non-stop tarifa ili Max tarifa (izuzev Max Pro tarife koja više nije u aktuelnoj ponudi Crnogorskog Telekom) ili postpaid broj iz Magenta paketa iz aktuelne ponude Crnogorskog Telekom. Dati postpaid broj se može mijenjati najviše jedanput mjesečno. Pretplatnik izborom datog broja snosi i odgovornost za potrošnju mjesečnog protoka podataka uključenog u cijenu MI paketa, a nastalu od strane tog broja.

13.4. Pretplatnik koji u toku perioda od 04.09.2019 do 30.11.2019. godine zasnuje pretplatnički odnos za neku od tarifa iz Non-stop portfolija po ovoj Ponudi (novi korisnik) ili se obaveže na novi minimalni period trajanja Ugovora po izabranoj Non-stop tarifi (stari korisnik) i već ima zaključen pretplatnički ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji (fiksna mreža) iz ponude Davaoca usluga po osnovu govornog servisa/ telefonskog priključka i interneta, to ima mogućnost da po ovoj Ponudi koristi dodatne internet pogodnosti za navedeni broj iz Non-stop tarife (bez obaveze plaćanja naknade za isto), a koje čine:

- Dodatnih 3GB interneta za Non-stop #1 tarifu
- Dodatnih 6GB interneta za Non-stop #2 tarifu
- Dodatnih 6GB interneta za Non-stop #3 tarifu
- Dodatnih 20GB interneta za Non-stop #4 tarifu
- Dodatnih 250GB interneta za Non-stop #5 tarifu

Navedene dodatne GB korisnik dobija na mjesečnom nivou sve dok ima aktivan pretplatnički ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji (fiksna mreža) iz ponude Davaoca usluga po osnovu govornog servisa/ telefonskog priključka i interneta.

14. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

15. U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.

Pretplatnik koji raskida Ugovor u toku izabranog minimalnog perioda i opredijeli se da po tom osnovu plati naknadu za pogodnosti koje je ostvario do dana raskida, dužan je da plati protivvrijednost pogodnosti-benefita koja mu je bila obezbijedjena po ovoj Ponudi za Non-stop tarife.

Iznos protivvrijednosti benefita dobijenih po ovoj ponudi za Non-stop tarifu je:

Tarifni paket	Iznos protivvrijednosti benefita po Tabeli iz člana 2 sa om
Non-stop #1	Broj potrošenih MB iz duplih GB koje je pretplatnik dobio zbog potpisivanja na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseci za period do raskida ugovora pomnožen sa cijenom po MB (0.0305 Eur po MB)
Non-stop #2	
Non-stop #3	
Non-stop #4	Mjesečna vrijednost benefita (dupli GB koje je dobio Pretplatnik dobio zbog potpisivanja na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca) u vrijednosti od 15,00 EUR(sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora
Non-stop #5	Mjesečna vrijednost benefita (dupli GB koje je dobio Pretplatnik dobio zbog potpisivanja na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca) u vrijednosti od 40,00 EUR (sa PDV-om) mjesečno za mjesec do raskida ugovora

Osim navedenog Pretplatnik iz člana 13. koji je prilikom zaključenja Ugovora dobio 1000GB interneta za nacionalni saobraćaj je u obavezi da plati i iznos protivvrijednosti dobijenog benefita u iznosu od 250,00 Eur (sa PDV-om).

16. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

17. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

18. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

19. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.