

**Ponuda za Max pakete**

(fizičko lice)

Podgorica, 04. Septembar 2019. godine

1. Podnošenjem zahtjeva u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Max pakete” (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Start	Max 1.1	Max 2.1	Max 3.1	Max 6.1	Max Pro 1
Mjesečna pretplata (EUR)	6.00	11.95	17.95	22.95	31.95	57.95
Minuti ka svim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	50	100	200	300	600	1200
Minuti u mreži Telekoma– uključeno u pretplatu	50	5000	5000	5000	5000	5000
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	-	100	5000	5000	5000	5000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu*	-	3	5	7	13	120
Omiljeni brojevi**	-	1	2	3	6	6
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1490	0.1800	0.1800	0.1800	0.1800	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR) nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB)	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

\*Navedeni iznos GB uključenih u paket važi za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci bez kupovine uređaja ili sa minimalnim periodom od 24 mjeseca uz kupovinu uređaja. Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo na manju količinu interneta od one navedene u tabeli iznad i to:

Max 1.1	Max 2.1	Max 3.1	Max 6.1	Max Pro 1
1GB	2GB	3GB	6GB	50GB

Nakon isteka minimalnog perioda trajanja ugovora od 12 ili 24 mjeseca Pretplatnik ima pravo na količinu interneta iz navedene tabele.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca, dalje korišćenje interneta moguće je jedino ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz ponude Telekoma.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

\*\*Omiljeni brojevi važe za pozive i poruke ka odabranom broju iz Telekom mobilne i fiksne mreže. Pretplatnik može jednom mjesečno zamijeniti odabrani omiljeni broj.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket.

Po ovoj Ponudi Pretplatnik prilikom korišćenja minuta iz pretplate po izabranom paketu najprije troši minute iz pretplate ka svim mrežama (koji uključuju i minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži), a nakon toga se troše minuti ka Telekom mreži po datoj tabeli.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na \*111#.



3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

#### 4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

#### 5. Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Moj svijet*	1.0237	-	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0484	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

\*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet.

Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

\*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: Pretplatnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od izabranog tarifnog paketa po ovoj Ponudi. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj iz Crne Gore tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), a zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada po ovo članu.

Broj besplatnih minuta za dolazne pozive iz Crne Gore u mrežama navedenih operatera po paketima:

Start	0
Max 1.1	50
Max 2.1	100
Max 3.1	150
Max 6.1	300
Max Pro1	600

Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore ce se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

#### 6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
--------------------	------------------	------------------



SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi.

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/](http://www.telekom.me/) specijalni-brojevi.nspix  
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

**7.** Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:

- od 3 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 12 mjeseci, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa bez kupovine uređaja, ili
- od 24 mjeseca, ukoliko Pretplatnik zaključi pretplatnički Ugovor uz korišćenje izabranog tarifnog paketa sa kupovinom uređaja.

**8.** Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme sa izabranim minimalnim periodom trajanja se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

**9.** Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period po članu 7 ove Ponude.

**10.** U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku određenog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom.

**11.** Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog paketa većeg kapaciteta i pretplate na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade po cijeni i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa paketa većeg na paket nižeg kapaciteta i pretplate. Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

**12.** Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu izabranog paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti predmetne pakete. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

**13.** Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**14. Pogodnosti :** Po ovoj Ponudi Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

**14.1.** Pretplatnik koji u toku perioda od 04.09.2019 do 30.11.2019. godine zasnuje pretplatnički odnos za neku od Max tarifa po ovoj Ponudi (novi korisnik) dobija pogodnost koju čini 1000GB interneta u nacionalnom saobraćaju i to po uslovima:

- Novi Pretplatnik koji uzima Max tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 6 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Max tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se nije opredijelio za kupovinu uređaja pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 12 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Max tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se opredijelio za kupovinu uređaja na rate pomenutu pogodnost može da koristi tokom perioda od 12 mjeseci.
- Novi Pretplatnik koji uzima Max tarifu uz obavezu zaključenja Ugovora po izabranom postpaid paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i koji se opredijelio za kupovinu uređaja po povlašćenim uslovima, pogodnost može da koristi tokom perioda od 12 mjeseci.

Nakon isteka navedenih perioda data pogodnost će biti deaktivirana.

**15.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora



po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**16.** Pretplatnik koji raskida Ugovor u toku izabranog minimalnog perioda i opredijeli se da po tom osnovu plati naknadu za pogodnosti koje je ostvario do dana raskida, dužan je da plati protivvrijednost pogodnosti-benefita koja mu je bila obezbijedjena po ovoj Ponudi za Max tarife.

Iznos protivvrijednosti benefita dobijenih po ovoj ponudi za Max tarife su iskorisceni benefiti – GB iz Max paketa koji su definisani članom 2 ove Ponude i to broj MB koje je potrosio iz Ponude za sve mjesece koje je koristio.

Osim navedenog Pretplatnik iz člana 14. koji je prilikom zaključenja Ugovora dobio 1000GB interneta za nacionalni saobraćaj je u obavezi da plati i iznos protivvrijednosti dobijeniog benefita u iznosu od 250,00 Eur (sa PDV-om).

**16.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

**17.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

**18.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

**19.** Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**