



## Uslovi i pravila prepaid Ritam Kluba

Ovim Uslovima i pravilima (u daljem tekstu:Uslovi) se regulišu uslovi učlanjenja u „Ritam klub” i po osnovu istog pravila i mogućnosti sticanja – sakupljanja dukata i korišćenja nagrada iz ponude Crnogorskog Telekomoma kao davaoca usluga za mobilnu mrežu (T-Mobile mreža). U daljem tekstu, zavisno od konteksta koristiće se izraz: Davalac usluga ili T-Mobile mreža.

### 1. Članstvo

- 1.1. Član “prepaid Ritam kluba” može biti fizičko lice - pretplatnik koji ispunjava Uslove i pravila “Ritam Kluba” ( u daljem tekstu: prepaid RK).
- 1.2. Članstvo u prepaid RK I s tim u vezi sakupljanje dukata i preuzimanje nagrada isključivo je vezano za korišćenje prepaid broja mobilne mreže Crnogorskog Telekomoma.
- 1.3. Pravo da bude član prepaid RK ima:
  - T-Mobile (prepaid ) pretplatnik, odnosno prepaid aktivni korisnik
- 1.4. Pretplatnik iz prethodnog stava može imati jedno ili više članstava u prepaid RK zavisno od broja SIM kartica koje koristi. Pretplatnik koji ima više pretplatničkih brojeva koje plaća, svaki od ovih pretplatničkih brojeva se tretira kao pojedinačan član prepaid RK
- 1.5. Pretplatnik, član prepaid RK, je dužan da o svakoj promjeni ličnih odnosno identifikacionih podataka (ime, prezime, JMBG, adresa i sl.). Davalac usluga ne odgovara za kašnjenje, izgubljenju ili pogrešno adresiranu poštu/robu upućenu članu RK ako je pretplatnik, član prepaid RK naveo pogrešne lične podatke, odnosno ako nije blagovremeno obavijestio Davaoca usluga o izvršenim promjenama.

### 2. Uslovi učlanjenja

- 2.1. Članstvo u prepaid RK može zatražiti:
  - 2.1.1. Prepaid pretplatnik T-Mobile mreže.
- 2.2. Pretplatnik iz prethodnog stava može postati član prepaid RK ukoliko ispunjava sljedeće uslove:
  - 2.2.1. Da ima status aktivnog pretplatnika (tj. nije privremeno isključen).
  - 2.2.2. Da je Davalac usluga primio zahtjev za članstvo u RK na jedan od sljedećih načina:
    - a. Pretplatnici T-Mobile mreže:
      - <sup>1</sup>pozivom Kontakt Centra na tf broj 1500
      - <sup>1</sup>online registracijom na MyT-Mobile portal: <http://www.t-mobile.me/>
      - lična prijava u prodajnom centru Davaoca usluga
      - <sup>1</sup>putem odgovarajuće SMS poruke na broj 1477

(<sup>1</sup>Ukoliko za pretplatnika ne postoji evidentiran JMBG kod Davaoca usluga, pretplatnik je dužan da sa identifikacionim ispravama dodje u prodajno mjesto Davaoca usluga, gdje će se evidentirati JMBG i izvršiti prijava u RK)

- 2.3. Pretplatnik postaje član prepaid RK, kada su ispunjeni svi navedeni uslovi, od dana kada Davalac usluga prihvati zahtjev za članstvo u prepaid RK, o čemu će član prepaid RK biti blagovremeno obaviješten.

### 3. Sakupljanje dukata

3.1. Davalac usluga po prihvatanju zahtjeva pretplatnika za članstvo u prepaid RK obezbjeđuju članu prepaid RK dodjeljivanje dukata, te u zavisnosti od toga postoje nekoliko vrsta dukata, i to

3.2. U zavisnosti od iznosa dopune korisnik ostvaruje pravo na određeni broj dukata u skladu sa tabelom:

Dopuna	Dukati
2.5€ - 4.99€	30
5€ - 6.99€	70
7€ - 14.99€	150
15€ - 29.99€	350
30€ i više	750

U slučaju dopune sa postpaid racuna na prepaid korisnik ne ostvaruje pravo na dukate.

3.3. U zavisnosti o perioda provedenog na mreži : Dukati dobrodošlice

#### 3.4. Dukati dobrodošlice

3.4.1. Dukati dobrodošlice se pretplatniku dodjeljuju prihvatanjem zahtjeva za ućlanjenjem u prepaid RK.

3.4.2. Dukati se dodjeljuju zavisno od perioda trajanja pretplatničkog odnosa, a prema sljedećoj tabeli:

Vrijeme provedeno na mreži (godine)	Broj dukata
Do 6 mjeseci	30
6-12 mjeseci	50
12-24 mjeseci	80
24 mjeseca i vise	150

3.4.3. Vrijeme provedeno na mreži se računa od momenta aktivacije prepaid kartice do mjeseca u kojem se pretplatnik ućlanio u prepaid RK. (pod aktivacijom prepaid kartice se ima smatrati trenutak kada je izvršena prva dopuna date prepaid kartice)

#### 3.5. Jednokratni dukati

3.5.1. Jednokratne dukati čine dukati koji se članu prepaid RK dodjeljuju po osnovu korišćenja drugih usluga/servise iz ponude Davaoca usluga za T-Mobile mrežu

3.5.2. O uslugama/servisima iz ponude Davaoca usluga za koje se dodjeljuju dukati član prepaid RK ce biti obavješten na način:

- putem sajta Davaoca usluga i/ili
- putem propagandnog materijala i/ili
- u prodajnim mjestima Davaoca usluga i putem Kontakt Centra.

3.5.3. Davalac usluga zadržava pravo promjene usluga/servisa po osnovu čijeg korišćenja se dodjeljuju dukati i o istom će član prepaid RK biti blagovremeno obaviješten.

3.5.4. Jednokratni dukati se osim u slučajevima iz tačke 3.7.1. ovog stava dodjeljuju prepaid pretplatniku T-Mobile mreže članu prepaid RK i za slučaj:

- prelaska sa prepaid na postpaid korisnik ostvaruje pravo na 300 dukata

#### 4. Provjera o broju dukata

- 4.1. Provjeru broja dukata može da ostvari isključivo član prepaid RK.
- 4.2. Dukati se mogu provjeriti na način na koji se vrši i prijava u članstvo u RK po članu 2 stav 2.2. tačka 2.2.2.ovih Uslova.
- 4.3. Informacije o duktima sadrže: ukupan broj dukata, status dukata, odnosno da li su dukati raspoloživi ili su „zamrznuti“ usljed deaktivacije prepaid kartice usljed nedopunjavanja iste u periodu dužem od 12 mjeseci od trenutka zadnje dopune, i spisak nagrada koji se mogu izabrati za trenutno raspoloživi broj dukata.

#### 5. Nagrada

- 5.1. Sakupljeni dukati se ( isključivo na zahtjev člana prepaid RK ) mogu razmijeniti za jednu od nagrada koje se u trenutku podnošenja zahtjeva nalaze u ponudi Davaoca usluga za prepaid RK.
- 5.2. Svaka nagrada (roba/usluga)iz ponude Davaoca usluga za prepaid RK vrijedi određeni broj dukata.
- 5.3. Član prepaid RK ima pravo razmijeniti dukate za nagrade u skladu s ovim Uslovima i pod uslovom da ima status aktivnog pretplatnika u trenutku kada zatraži razmjenu dukata.
- 5.4. Član prepaid RK ima mogućnost razmjene određenog broja dukata isključivo za nagrade iz kataloga nagrada Davaoca usluga koji se nalaze na sajtu Davaoca usluga T-Mobile mrežu i u prodajnom mjestu Davaoca usluga.5.6. Sakupljeni dukati se ne mogu razmijeniti za novac ili za bilo koju drugu nagradu umjesto nagrade koja je u ponudi Davaoca usluga, u trenutku kada član prepaid RK traži razmjenu dukata za nagradu.
- 5.7. Dukati iskorišćeni prilikom razmjene za nagradu se oduzimaju od ukupnog broja dukata člana RK.
- 5.8. Davalac usluga garantuje da svaki dukat dodijeljen u skladu sa članom 3 ovih Uslova mogu razmijeniti za nagradu u roku dvije godine (24 mjeseca) od dana kad su dodijeljeni. Ukoliko se u tom periodu dodijeljeni dukati ne razmijene isti prestaju dalje da važe.
- 5.9. Za svaku nagradu iz kataloga nagrada Davaoca usluga se pojedinačno prilikom prijave člana prepaid RK za razmjenu Davalac usluga definiše datum aktiviranja /isporuke i datum važnosti iste.
- 5.11. Davalac usluga zadržava pravo izmjene, odnosno dopune kataloga nagrada i strukture istih, o čemu će na pouzdan način obavijestiti članove prepaid RK.

#### 6. Razmjena

- 6.1. Član prepaid RK da bi ostvario pravo razmjene za neku od ponuđenih nagrada mora ispunjavati uslove definisane ovim Uslovima.
- 6.2. Ukoliko je član prepaid RK privremeno isključen, dodijeljeni dukati bivaju „ zamrznuti „ i isti se ne mogu koristiti za razmjenu za nagrade.
- 6.3. Član prepaid RK iz prethodnog stava ima i dalje mogućnost provjere broja dukata.
- 6.4. Ukoliko član prepaid RK iz stava 6.2. dodatnom dopunom ponovo stekne status aktivnog pretplatnika, stiče i pravo da raspolaže sa duktima za razmjenu.
- 6.5. Ukoliko član prepaid RK iz stava 6.2. ne izvrši dodatnu dopunu prepaid kartice u periodu od 2 mjeseca od dana privremenog isključenja i po tom osnovu mu se pretplatnički broj deaktivira, dukati dodijeljeni po tom broju se brisu i član prepaid RK se automatsku odjavljuje iz prepaid RK.
- 6.6 Prilikom preuzimanja nagrade u prodajnim mjestima Crnogorskog Telekoma, korisnik je dužan dokazati vlasništvo nad predmetnom prepaid karticom putem identifikacionog dokumenta. Ukoliko dati Korisnik nije registrovan dužan je da pruži na uvid datu prepaid karticu te da nakon toga izvrši registraciju vlasništva nad datom prepaid karticom.

## **7. Prenos, privremeni prekid i prestanak članstva u RK**

7.1 Za vrijeme privremenog isključenja pretplatničkog broja, član RK nema pravo tražiti zamjenu dukata za nagrade.

7.2. Članstvo u prepaid RK prestaje:

7.2.1. Deaktivacijom prepaid kartice nakon isteka perioda od 420 dana od dana izvršenja posljednje dopune, (pri čemu u datom periodu korisnik nije vršio dodatne dopune prepaid kartice)

7.2.2. Na zahtjev člana prepaid RK podnijetog na jedan od načina na koji se vrši prijava u članstvo u prepaid RK iz člana 2 stav 2.1. tačka 2.1.4, osim putem Kontakt Centra,

7.2.3. Ako ne postoji ili ako prestane postojati jedan ili više uslova za članstvo u prepaid RK navedenih u članu 1 stav 1.2. i 1.3. i u članu 2 stav 2.2. ovih Uslova.

7.3. U slučaju prestanka članstva u prepaid RK za određeni pretplatnički broj, dukati sakupljeni do trenutka prestanka članstva u prepaid RK mogu se zamijeniti za nagrade isključivo u mjesecu u kojem je članstvo prestalo.

7.4. Pretplatnik čije je članstvo u prepaid RK prestalo po osnovu slučaja definisanog u članu 7 stav 7.2. ovih Uslova, prilikom ponovnog učlanjenja u prepaid RK nema pravo na dukate dobrodošlice iz člana 3. ovih Uslova.

## **8. Završne odredbe**

8.1. Podnošenjem zahtjeva za članstvo u prepaid RK, odnosno učlanjenjem u prepaid RK član prepaid RK je saglasan sa odredbama ovih Uslova, te iste prihvata u potpunosti.

8.2. Član prepaid RK prihvatanjem ovih Uslova potvrđuje da je saglasan da Davaoci usluga podatke o pretplatniku dobijene po ugovoru o zasnivanju pretplatničkog odnosa i po zahtjevu za učlanjanje u prepaid RK mogu međusobno koristiti u cilju realizacije uslova i pravila »Ritam kluba«.

8.3. Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 11. 10. 2010. godine.

8.4. Davalac usluga se obavezuje da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu ([www.t-mobile.me](http://www.t-mobile.me)) objavi ove Uslove

8.5. Ukoliko dođe do promjena pravila i uslova definisanih ovim Uslovima, strukture poena, nagrada i postupka nagrađivanja, Davalac usluga je dužan da blagovremeno obavjesti pretplatnika u skladu sa prethodnim stavom.

8.6. Promjene iz prethodnog stava će se primjenjivati narednog dana od dana njihovog objavljivanja.

8.7. Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe opštih uslova zasnivanja korisničkog odnosa za usluge Mobilnih komunikacija i odredbe pozitivnih zakonskih propisa.