



## Opšti Uslovi Crnogorskog Telekoma za korišćenja servisa - Norton internet security 2011

Crnogorski Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluge) svojim korisnicima omogućava obezbijedjivanje Internet zaštite (u daljem tekstu: Usluga internet zaštite) koja podrazumijeva

korišćenje Norton internet security 2011 software, a koji je vlasništvo kompanije Symantec Limited.

Usluga Internet zaštite pruža slijedeće osnovne funkcionalnosti:

- Osnovnu zaštitu (antivirusna i antispyware),
- Naprednu zaštitu prilikom pretraživanja Internet stranica,
- Zaštita identiteta,
- Roditeljska zaštita,
- Nadzor mreže.

Usluga internet zaštite konkretno nudi:

- Internet zaštitu
- Automatsku antivirusnu i antispyware zaštitu
- Osnovnu zaštitu (uključuje zaštitu od Trojanaca, crva, botova i rootkit programa):
  - o Firewall zaštita od neovlaštenih upada u računar.
  - o Ažuriranje (eng. up-date) programa svakih 5 do 15 minuta.
- Naprednu zaštitu prilikom pretraživanja Internet stranica (blokira prijeteće aplikacije i zaražene Internet stranice štiteći operativni sistem i Internet pretraživače):
  - o Zaštita od najnovijih prijetnji s proaktivnom zaštitom u nekoliko slojeva.
  - o Zaštita od Internetskih napada koji zloupotrijebljavaju instalirane programe (eng. software).
    - o Pronalaženje i uklanjanje cookie-ja za Internet Explorer i Mozilla Firefox pretraživače.
    - o Provjeravanje da li je zaštita aktuelna (eng. up-to-date) kada se računar spoji na Internet.
    - o Pronalaženje spyware-a i virusa prije aktivacije istih uz pomoć SONAR tehnologije u realnom vremenu (eng. real-time).
    - o Proaktivno nadgledanje sistema i on-line aktivnosti uz pomoć SONAR tehnologija koja služi detekciji i blokiranju novih prijetnji prije njihove aktivacije.
    - o Upozoravanje o preuzimanju datoteke koja je potencijalna prijetnja sistemu.
    - o Otkrivanje izvora i sigurnosti datoteka i aplikacija.
    - o Pružanje potpune informacije o detektovanim prijetnjama, preduzetim mjerama te načinu uklanjanja.



- o Blokiranje neželjene elektronske pošte (eng. spam).
  - o Roditeljska zaštita koja štiti djecu od štetnih sadržaja za vrijeme pristupa Internetu (samo za Windows programe).
  - Zaštitu identiteta:
    - o Blokiranje Internet stranica i provjera autentičnosti sigurnih stranica.
    - o Sigurno spremanje privatnih informacija (npr. korisnička imena i šifri).
    - o Zaštita od malicioznih programa za automatsko spajanje i ispunjavanje formi (eng. keylogging).
    - o Zaštitu i čuvanje korisničkog imena i šifri za popularne on-line dućane i Internet bankarstvo.
    - o Mogućnost identifikacije nesigurnih Internet stranica već kod pretraživanja.
  - Mrežnu zaštitu (praćenje i zaštita interne mreže i računara kod kuće):
    - o Automatsku zaštitu računara od spajanja na ostale bežične (eng. wireless) mreže.
  - PC Tuneup (optimizacija korišćenja aplikacija s jednim klikom, primanje jasnih informacija o nedavnim aktivnostima na računaru):
    - o Uvid u informacije o aktivnostima računara.
- Cijena Usluge internet zaštite iznosi 1.95 eura za preuzimanje (eng. download) programa na 1 računar ili 2,95 eura mjesečno za preuzimanje (eng. download) programa na 3 različita računara (u cijene je uključen PDV).
- Putem ovih korisničkih stranica Uslugu internet zaštite mogu zatražiti postojeći korisnici usluga Crnogorskog Telekomu na način što će u predviđena polja upisati svoje korisničke podatke (korisničko ime i lozinku). Detalji o preuzimanju programa se nalaze na web sajtovima: [www.telekom.me/norton](http://www.telekom.me/norton) i [www.telekom.me/norton/support](http://www.telekom.me/norton/support). Naplata Usluge internet zaštite obavljaće se putem mjesečnog računa za telekomunikacione usluge Crnogorskog Telekomu. Korisnik ima mogućnost plaćanja mjesečnog računa trajnim nalogom. U slučaju da dodje do deaktivacije telekomunikacione usluge po osnovu koje je Korisnik preuzeo Uslugu internet zaštite, doći će i do automatske deaktivacije Usluge. U slučaju da se korisnik prijavi za korišćenje Usluge internet zaštite u toku tekućeg mjeseca za prvi mjesec korišćenja korisniku će biti obračunata cijena srazmjerna danima korišćenja u tekućem mjesecu.
- U slučaju poteškoća u radu usluge, korisnik se može obratiti Službi tehničke podrške Crnogorskog Telekomu na broj 1500.



Prigovori na iznos računa i/ili na pružanje usluge Internet zaštite podnose se u ovlaštenom predstavništvu Crnogorskog Telekomu u pisanom obliku. Prilikom prvog ugovaranja usluge Internet zaštite, korisnik ostvaruje pravo na probni (testni) period od 30 dana od početka pružanja usluge u kojem ću mu usluga biti dostupna bez nadoknade. Za vrijeme trajanja promotivnog perioda Korisnik može prestati sa korišćenjem usluge internet zaštite bez ikakvih obveza. Prilikom drugog i svakog narednog ugovaranja usluge internet zaštite, korisnik nema pravo na promotivni period. Početkom pružanja usluge smatrat će se trenutak kada korisnik preuzme (eng. download) program s servera Crnogorskog Telekomu (eng. server).

U probnom periodu korisnik nema pravo promjene paketa usluge internet zaštite. U datom probnom periodu Korisnik može da izabere da li želi da nastavi sa korišćenjem usluge odnosno istu da otkáže.

Nakon isteka probnog perioda doći će do automatske deaktivacije usluge te ukoliko Korisnik želi da je aktivira-nastavi sa korišćenjem iste, isto može uraditi putem website Crnogorskog Telekomu.

Ukoliko u toku trajanja korisnik želi da izvrši promjenu paketa dužan je prvo odjaviti trenutni paket koji koristi pa se nakon izvršene deaktivacije prijaviti za novi paket internet zaštite.

Korisnik može u svakom trenutku otkazati korišćenje Usluge internet zaštite putem korisničkih stranica Crnogorskog Telekomu putem opcije „Deaktivacija Usluge Internet zaštite“.

Korisnik je dužan dodatno prihvatiti i Nortonov Licencni ugovor za programsku uslugu putem Interneta Norton AntiVirus ili Norton Internet Security (Norton Online Software Service License Agreement Norton AntiVirus or Norton Internet Security) koji određuje uslove korišćenja računarskog programa, funkcionalnosti i ažuriranja programa, instalacije programa, tehničke podrške, privatnosti i zaštite podataka te odgovornosti proizvođača programa. Ukoliko su određeni uslovi u tom ugovoru drugačije određeni ili nisu uopće određeni, primjenjuju se uslovi navedeni na ovoj stranici. Nortonov Licencni ugovor za programsku uslugu putem Interneta Norton AntiVirus ili Norton Internet Security (Norton Online Software Service License Agreement Norton AntiVirus or Norton Internet Security) se nalazi [www.telekom.me/norton/support](http://www.telekom.me/norton/support).

U slučaju preuzimanja (downloada) usluge sa web sajta [www.telekom.me/norton](http://www.telekom.me/norton) Klikom, odnosno čekiranjem praznog polja pored kojeg su navedeni uslovi pružanja Usluge internet zaštite Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim uslovima pružanja Usluge internet zaštite, uključujući Nortonov Licencni ugovor za programsku uslugu putem Interneta (Norton Online Software Service License Agreement Norton AntiVirus or Norton Internet Security), te da iste u potpunosti prihvata.



Nakon prihvatanja ovdje navedenih uslova usluge internet zaštite, korisnik će biti u mogućnosti da preuzme (izvrši download) Usluge internet zaštite na svoj računar. Takodje, u slučaju da Uslugu internet zaštite aktivira putem Call Centra na 1500 ili dolaskom u jedan od T-Centara, korisnik će na svoju e-mail adresu dobiti e-mail sa aktivacionim linkom (adresom) na koji se Klikom ujedno prihvataju navedeni uslovi pružanja Usluge internet zaštite i vrši aktivacija Usluge internet zaštite. U okviru primljene e-mail poruke korisnik će pronaći link sa uslovima pružanja Usluge internet zaštite.